

Taxinævnet i Region Hovedstaden

BERETNING FOR ÅRET 2016 OM TAXINÆVNET I REGION HOVEDSTADEN

21. april 2017
Sagsbeh.: ANAG

J.nr.: 00.00.00-A00-102-17

Taxinævnet er en fælles kommunalenhed, hvis formål er at administrere taxilovgivningen. Medlemmerne af nævnet vælges af og blandt medlemmerne af de deltagende kommunalbestyrelser. Nævnet har en selvstændig offentlig retlig kompetence til løsningen af de opgaver, som udspringer af taxiloven. Nævnet træffer endelige administrative afgørelser, som ikke kan påklages til en højere forvaltningsmyndighed.

Taxinævnets medlemskommuner

Taxinævnets medlemskommuner svarer til de kommuner, der udgør Region Hovedstaden, bortset fra Bornholm, der ikke er medlem af nævnet. De 28 medlemskommuner udgør ét samlet køreområde.

Sammensætningen af Taxinævnet i Region Hovedstaden

København:

Borgerrepræsentant Jakob Hougaard (A)

Borgerrepræsentant Ulrik Kohl (Ø)

Borgerrepræsentant Karin Storgaard (O)

Frederiksberg:

Borgmester Jørgen Glenthøj (C)

Frederikssund, Gribskov og Halsnæs:

Viceborgmester Jannick Petersen (V) - Gribskov

Øvrige 22 Kommuner:

1. viceborgmester Jens Jørgen Nygaard (C) formand* - Egedal

Kommunalbestyrelsesmedlem Franz Hansen (A) (indtrådt i Taxinævnet juni 2016)

Borgmester Ib Terp (A) næstformand* - Brøndby (udtrådt af Taxinævnet i februar 2016)

Byrådsmedlem Thomas Bak (V)* - Fredensborg

Borgmester Jesper Würtzen (A) – Ballerup (indtrådt i forretningsudvalget i april 2016)

1. viceborgmester Allan Holst (A) - Dragør

Kommunalbestyrelsesmedlem Morten Dreyer (O) - Dragør

Kommunalbestyrelsesmedlem Steen Ørskov Larsen (C) - Hvidovre

Byrådsmedlem Gustav Juul (V) – Furesø

*) Medlem af nævnets forretningsudvalg.

Taxinævnets hjemmeside

Taxinævnets hjemmeside kan ses på www.taxinaevn.dk. Hjemmesiden indeholder oplysninger om møderne i Taxinævnet og Kontaktudvalget (repræsentanter fra branchen), takster, bestillingskontorer, klagemuligheder, regler om kørsel, kørepligt, antalsbegrænsning og om, hvordan man bliver taxichauffør og taxivognmand. Derudover kan der bestilles tid til førerkortprøve via hjemmesiden.

Taxitilladelser

Taxinævnet fastsætter antallet af taxier ud fra hensynet til en tilfredsstillende betjening af offentligheden inden for de 28 medlemskommuner.

Antallet af taxier i regionen er i løbet af 2016 faldet fra 1.900 (4/1 2016) til 1.891 (6/1-2017), hvilket svarer til et fald på 9 tilladelser. Det skyldes, at nogle eksisterende vognmænd har afleveret deres tilladelser, samt det forhold, at nogle vognmænd er døde eller er gået konkurs, og at tilladelserne dermed er bortfaldet. Faldet skyldes tillige én tilbagekaldelsessag.

Taxierne i Region Hovedstaden ejes af 1.123 (1.144) vognmænd, hvoraf 890 (907) vognmænd kun har én vogn, se bilag 1. Tidligere undersøgelser i Region Hovedstaden har vist, at ca. halvdelen af alle vognmænd med én vogn kører alene på vognen.

Taxinævnet har i 2016 tilbagekaldt taxitilladelser fra én vognmand. Tilladelsen blev tilbagekaldt, fordi vognmandens gæld til det offentlige oversteg 100.000 kr. og på grund af vognmandens manglende tilslutning til et bestillingskontor.

Ledige taxitilladelser

Taxinævnet opslog i efteråret 2015 70 ledige taxitilladelser til chauffører. De 70 ledige taxitilladelser blev uddelt i sommeren 2016.

Sekretariatet modtog i alt 346 ansøgninger, heraf 15 ansøgninger fra handicappede. 209 ansøgere opfyldte grundkravet og opnåede 6 point (maxpoint). Fordelingen af de 70 tilladelser skete herefter på baggrund af ansøgernes anciennitet, serviceniveau og gæld. De 70 nye vognmænd havde en chaufføranciennitet, der lå mellem 17 år, 2 måneder og 20 dage og 24 år, 3 måneder og 5 dage.

Taxinævnet opslog endvidere i efteråret 2015 10 taxitilladelser med geografisk begrænsning til eksisterende vognmænd som led i den aftale, nævnet har indgået med bestillingskontoret 4x48 Taxinord om forbedring af taxibetjeningen i nævnets yderområde. De 10 tilladelser med geografisk begrænsning blev uddelt i december 2015¹, men der var først biler på alle vogne i løbet af 1. kvartal 2016.

Aftale om betjening af Taxinævnets yderområde

Taxinævnet indgik i foråret 2015 en aftale med bestillingskontoret 4x48 Taxinord med det formål at forbedre taxibetjeningen i Gribskov og Halsnæs kommuner. Aftalen trådte i kraft den 1. januar 2016 og skal evalueres første gang i foråret 2017.

Målene for 2016 er, at kun 0,05 pct. svarende til 25 ture, har en responstid på mere end 60 minutter. Målet for 2016 er således en tyvendedel af antallet for 2014.

Takster for taxikørsel

De gældende maksimaltakster for taxikørsel kan ses på nævnets hjemmeside. Taksterne er ind delt i 2 hovedgrupper for kørsel henholdsvis med 1-4 kunder (takst 1-2), med 5-8 kunder (takst

¹ Sekretariatet modtog 29 ansøgninger. De 10 vognmænd, der fik tilbudt en taxitilladelse med geografisk begrænsning, havde en gennemsnitlig omsætning per tilladelse på 1.383.000 kr. eller mere og udfyldte de øvrige kriterier.

3-4) og med kunder, der sidder i kørestol under transporten (takst 5-6). Indenfor hver hovedgruppe er der forskellige starttakster og kilometertakster, afhængigt af kørselstidspunkt, hvorimod ventetidstaksten og adgangen til at opkræve tillæg til takst 1-6 er ens.

Taksterne drøftes hvert år på Taxinævnets møde i september, så evt. ændringer kan træde i kraft ved sommertids ophør. Som grundlag for drøftelserne lægges der vægt på udviklingen i indekset fra Danmarks Statistik (DST) over vognmændenes udgifter til at drive taxivirksomhed. Det sker ved at sammenligne det aktuelle pristal med pristallet fra takstændringen året før og konvertere ændringen til nye takster ved hjælp af en omregningstabel.

Nævnet besluttede på sit møde den 28. september 2016 ikke at forhøje taksten. Det skyldtes, at taxiindekset var faldet 0,2 pct. i forhold til året før, og at branchen ikke havde forelagt dokumentation for øgede udgifter som følge af frikørselsordningens ophævelse per 1. januar 2015.

Endvidere skyldtes det, at nævnet – trods et ønske fra branchen om at revurdere starttaksten for lufthavnsture, således at starttaksten ændres fra gadeturstakst (24,- kr.) til centralturstakst (37,- kr.) - fastholdt sin hidtidige holdning om, at en lufthavnstur er at betragte som en gadetur. Selvom bestillingskontorerne har indgået en fælles aftale med Københavns Lufthavn, der bevirker, at taxierne skal betale for at køre ind på lufthavnenes område, er der fortsat tale om en kaperrække (privat holdeplads) og om, at kunderne ikke har foretaget en bestilling. Herudover er det frivilligt, om den enkelte vognmand ønsker en andel i lufthavnsturene. Kørepligten indtræder først, når en fører har accepteret vilkårene og er kørt ind gennem bomsystemet.

Bestillingskontoret 4x48 Taxinord udfordrede efterfølgende nævnets beslutningen ved egenhændigt at hæve starttaksten på lufthavnsture til centralturstakst (37,- kr.). Taxinævnet besluttede derfor på sit møde den 5. december 2016, at give forretningsudvalget beføjelser til uden videre at kunne iværksætte en ændring af de nugældende starttakster, således at der i Region Hovedstaden fremover alene vil være en starttakst, svarende til den nuværende gadeturstakst (24,- kr.), såfremt et bestillingskontor ikke følger de takster, der er fastsat af nævnet.

Statistik om omsætning og vognantal

Nævnet har i 2016 ikke udarbejdet statistik på grundlag af oplysninger fra udvalgte vognmænd. (den såkaldte "endetalsstatistik"). Det skyldes, at sekretariatet fra årsskiftet 2016 ikke længere har et IT-fagsystem, der kan håndtere statistikken. Nævnet har valgt ikke at bruge yderligere ressourcer på at udarbejde denne statistik, da et flertal i Folketinget i februar 2017 indgik en stemmeaftale om modernisering af taxiloven, der bevirker at taximarkedet liberaliseres. Den nye taxilov forventes at træde i kraft per 1. januar 2018.

Gennemsnitlig omsætning for en taxi i Storkøbenhavn 2007 - 2015:

År	Chaufførbetjent taxi	Vognmandsbetjent taxi
2015	1.282.232 kr.	528.982 kr.
2014	1.282.792 kr.	488.246 kr.
2013	1.253.356 kr.	548.544 kr.
2012	1.174.962 kr.	526.376 kr.
2011	1.142.390 kr.	514.408 kr.
2010	1.157.150 kr.	522.054 kr.
2009	1.047.000 kr.	488.000 kr.
2008	1.124.000 kr.	514.000 kr.
2007	1.148.000 kr.	533.000 kr.

Udvikling i vognantal og takster for taxikørsel i 2007 - 2015:

År	Vognantal	Takster
2016	1891 vogne	0 %
2015	1900 vogne	0 %
2014	1947 vogne	1,99 %
2013	2002 vogne	1,7 %
2012	2065 vogne	2,4 %
2011	2108 vogne	2,7 %
2010	2199 vogne	3,1 %
2009	2344 vogne	0 %
2008	2217 vogne	4,9 %
2007	2149 vogne	4,3 %

Bestillingskontorer

Vognmændene i Regionen Hovedstaden har deres taxier tilsluttet et bestillingskontor, som er godkendt af Taxinævnet. Det har vognmændene pligt til efter taxilovgivningen. Formålet hermed er at udnytte taxierne effektivt, både til kørsel af gadeture og telefonbestilte ture, samt at fremme den hurtigst mulige efterlevelse af kundernes bestillinger på taxikørsel.

I 2016 var der følgende 4 godkendte bestillingskontorer i nævnets område: Taxa 4x35, Amager-Øbro 4x27, DanTaxi og TaxiNord 4x48. De to sidstnævnet bestillingskontorer fusionerede ved årsskiftet 2016/2017.

Kunder i alle nævnets 28 medlemskommuner kan trygt praje en taxi, der kører for et af de godkendte bestillingskontorer. Alle vogne bruger moderne teknisk udstyr med GPS. Bestillingskontorerne kan generelt hurtigt identificere, hvilke chauffører og taxier, der har kørt turene.

Bestillingskontorerne modtager dagligt en del feedback fra kunderne. Hvis der er tale om anmeldelse af grovere overtrædelser eller situationer, hvor føreren gentagne gange har overtrådt lovgivningen, skal bestillingskontoret fremsende klagen/-erne til nævnet.

Bestillingskontorer og pladsleje pr. 1. januar 2017 (tallene i parentes er for 2016):

Bestillingskontor	Antal taxier pr. 1. januar 2017	Pladsleje pr. januar 2017 (inkl. kontokørsel og ejerforening)
Taxa 4x35	746 (739) vogne	71.760 (84.816) kr.
DanTaxi og TaxiNord 4x48*	897 (337/603) vogne	75.108 (70.200/71.250) kr.
Amager-Øbro Taxi	229 (235) vogne	42.960 (42.960) kr.

*Sammenlagt pr. 01.01.2017

Limousinetilladelser

Ved udgangen af 2016 var der 125 (121) limousiner i Taxinævnets medlemskommuner.

Limousiner må kun benyttes til repræsentationskørsel, bryllupskørsel og lignende og skal foregå i særlige motorkøretøjer. Det vil i almindelighed sige store og luksuriøst indrettede biler, som kan imødekomme særlige behov, der ikke eller kun vanskeligt kan dækkes af almindelige taxier. Taxinævnet har anbefalet limousinevognmænd at indhente forhåndsgodkendelse i Taxinævnet, inden de anskaffer ny bil på deres tilladelser, da de vil få tilbagekaldt deres limousinetilladelser, hvis de ikke udnytter dem i overensstemmelse med taxilovgivningen. Ved udskiftning af lange festlimousiner med andre tilsvarende er forhåndsgodkendelse dog ikke nødvendig.

Der har i 2016 været ansøgt om at benytte lejlighedstilladelser (udlejningsbiler) til limousinekørsel i forbindelse med medicinalkonferencen ESMO i oktober 2016. Lejlighedstilladelser må kun anvendes til tidsbegrænset limousinekørsel, og kun hvis der ikke er nok godkendte limousiner til at klare opgaverne. Der udstedes kun lejlighedstilladelser til vognmænd, der i forvejen har limousinetilladelse.

Sygetransporttilladelser

Ved udgangen af 2016 var der 740 (807) sygetransportvogne med godkendelse fra Taxinævnet, herunder 635 (635) vogne hos Falck, som har hovedkontor i Taxinævnets område og har fordelt sine vogne på Falck stationer over hele landet. I modsætning til taxi- og limousinetilladelser kan sygetransporttilladelser gives til selskaber og myndigheder, med en ansvarlig daglig leder, der er godkendt af Taxinævnet.

Ved sygetransport forstås efter § 1, stk. 3 i taxibekendtgørelsen² befordring af personer henvist til sundhedsfaglig behandling og personer, der på grund af sygdom eller handicap er afskåret fra eller kun med besvær kan benytte almindelige befordringsmidler, herunder taxi, samt hastende befordring af blod- og organdonorer i forbindelse med sygdoms- og ulykkestilfælde. Ambulancekørsel er ikke omfattet af taxikørselslovgivningen.

Kørsel som chauffør i et sygetransportkøretøj, der er hjemmehørende i en af Taxinævnets medlemskommuner, må kun udføres med særlige (røde) førerkort fra Taxinævnet. Kortene udstedes til ansøgere, der enten har bestået taxichaufførkurset (kvalifikationskurset) eller som har gennemført et kursus i transport af bevægelseshæmmede eller ambulancegrunduddannelsen, og som har bestået førerkortprøven.

Der var ved udgangen af 2016 2.690 (2.672) gyldige førerkort til sygetransport.

Førerkort

Ved udgangen af 2016 var der 7.146 (7.472) chauffører med gyldigt førerkort til taxi og limousine i Taxinævnets medlemskommuner.

Alle nye chauffører skal også gennemføre og bestå et chaufførkursus hos en af Trafikstyrelsen godkendt kursusudbyder på 45 timer i kundeservice, konfliktafværgelse og taxilovgivning m.m. Dette kursus skal være bestået før ansøgere kan gå til førerkortsprøven i nævnet. Trafikstyrelsen har oplyst, at beståelsesprocenten for taxiførere på disse kurser ligger stabilt på lidt over 90 procent.

Der blev i 2016 udstedt og fornyet 2.414 (2.671) førerkort til taxi, limousine, og sygetransport, og for hvert kort er der opkrævet 113 kr. Der blev ansøgt om førerkort til både nye ansøgere og i forbindelse med fornyelser. En ansøgning kostede i 2016 466 kr. (465 kr.). Endvidere blev der ansøgt om førerkort, hvor ansøgeren har en kortere varighed på sit erhvervskørekort pga. sygdom. Der gives en reduktion i prisen for ansøgning om dette kort. I 2016 var der 113 (68), der fik denne dispensation. Pris 233 kr.

I 2016 har nævnet tilbagekaldt 4 (10) førerkort fra chauffører pga. kundeklager og/eller kriminelle handlinger. Endvidere har nævnet givet afslag til 8 (16) nye ansøgere og 1 (2) ansøger fik afslag på genudlevering af førerkort, der tidligere er tilbagekaldt af nævnet.

Derudover er der givet indskærpelser og advarsler til chauffører og vognmænd, som har overtrådt taxilovgivningen.

² Bekendtgørelse nr. 405 om taxikørsel m.v. af 8. maj 2012.

Fører kortprøver

Udstedelse af nye førerkort er betinget af, at ansøgeren består en prøve i Taxinævnets sekretariat. Ved prøven kontrolleres det, at ansøgeren behersker det danske sprog og har kendskab til centrale dele af lokalområdets geografi. Der er udarbejdet materiale med øvelseshæfte til prøven, som ligger på nævnets hjemmeside.

I nævnets sekretariat blev der i 2016 afholdt i alt 628 (725) førerkortprøver, hvoraf 237 (296) ansøgere bestod. Beståelsesprocenten ligger således på 38 (41) procent. De fleste ansøgere består ikke del 1 (sprogtesten) i prøven. Enten fordi de ikke kan afkode enkle gadenavne, eller fordi de ikke kan stave til de første bogstaver i et gadenavn.

Fører kortprøven blev ændret i februar 2013 efter ønske fra nævnet og branchen om at højne niveauet. For hver ny ansøger er der opkrævet lovens maksimumspris, svarende til 466 kr. i 2016.

Taxinævnet besluttede at digitalisere førerkortprøven i 2015. Digitaliseringen af førerkortprøven har givet anledning til flere IT-mæssige udfordringer, hvorfor prøven har taget lang tid at udvikle. Taxinævnet forventer at tage den digitale førerkortprøve i brug i april 2017.

Dispensationsmulighed for ordblinde

Nævnet vedtog ultimo 2012, at der fremadrettet kan gives dispensationsmulighed fra eksamensreglerne (tid og hjælpemidler) til førerkortprøven på grund af ordblindhed. Der er indsat en vejledning herom på nævnets hjemmeside. I 2016 søgte 4 (9) ansøgere om dispensation. Heraf var der 3(6), der bestod, og 1 (3) der ikke bestod (dumpede).

Trafikbøger

Der skal i hver taxi medbringes en trafikbog med oplysning om chaufføren og taxiens kørsel og omsætning m.m. I 2016 solgte Taxinævnets sekretariat 17.973 (17.927) trafikbøger, og der blev opkrævet 71 kr. (pr. 1. maj 72 kr.) for hver bog.

Der er etableret en ordning, så vognmænd kan købe trafikbøger i Taxinævnets sekretariat og få dem leveret gennem deres taxicentral, hvilket især er en fordel for vognmænd, der bor i Nordsjælland, og som har langt til Taxinævnets ekspedition på Frederiksberg. Foreløbig har TaxiNord 4x48, Taxa 4x35 og Amager-Øbro Taxa benyttet sig af denne ordning. Nogle vognmænd kan miste denne adgang, såfremt der opstår mistanke om, at de ikke længere opfylder taxilovens betingelser.

Tilladelsesplader

Hver taxi har sit eget tilladelsesnummer fra Taxinævnet på en grøn plade, der er anbragt bag på taxien. Der blev i 2016 solgt 93 (35) tilladelsesplader fra nævnets sekretariat, og der blev opkrævet 175 kr. for hver plade.

Påtegning på toldanmeldelser

Taxinævnets sekretariat har påtegnet 907 (586) toldanmeldelser om køb af nye taxivogne. Der er for hver anmeldelse opkrævet 160 kr.

Politirapporter og klager

Taxinævnet har fra politiet i 2016 modtaget oplysning om 30 (45) overtrædelser af taxilovgivningen.

Ved grovere overtrædelser har sekretariatet reageret i form af advarsler eller medbragt forholdet i en efterfølgende sag om tilbagekaldelse af førerkort.

Taxinævnets sekretariat har i 2016 kontrolleret trafikbøger og behandlet 158 (117) klager fra taxikunder og taxicentraler om overtrædelse af taxilovgivningen.

Efter Rigsadvokatens meddelelse nr. 6/ 1990 har nævnets sekretariat afgivet udtalelse i 5 (12) nogle grove straffesager om frakendelse af retten til at udføre taxikørsel. Hvis domstolen fratager pågældende retten til erhvervskørsel, bortfalder pågældendes taxiførerkort.

Københavns Lufthavn

De 4 bestillingskontorer i Region Hovedstaden og Københavns Lufthavn har indgået en aftale, som har til formål bl.a. at forbedre servicen i forhold til kunderne. Der er i aftalen lavet et servicekoncept, som skal opfyldes og overholdes af de chauffører og vognmænd, der ønsker at optage kunder fra lufthavnen. Aftalen indebærer et sanktionssystem, der kan sanktionere overtrædelse af servicekonceptet med tre forskellige niveauer. De nye sanktioner indebærer, at chaufføren eller taxien bliver udelukket fra at modtage ture fra lufthavnen i en periode fra 1 dag op til 1 uge, og i meget grove tilfælde permanent.

Bestillingskontorerne tildeles ture efter en fordelingsnøgle, der svarer til bestillingskontorenes størrelse. Taxinævnet har i 2016 modtaget 516 rapporter, heraf 33 på grund af manglende profil, 25 på grund af uhøflig optræden, 85 på grund af kørselsvægning, 354 på grund af ulovlig hyresøgning, 3 på grund af vold og 11 på grund af bagage.

Lufthavnen skrev i alt 1812 rapporter i 2016, hvilket er en mangedobling af rapporter (300-400 pct.) ift. tidligere år. Som følge heraf har sekretariatet anmodet om ikke at få tilsendt kopi af rapporter, der skyldes ulovligt ophold, hvilket i 2016 udgjorde 1296 rapporter (mod 137 rapporter i 2015).

Nævnsmøder

Der har i 2016 været afholdt 5 møder i Taxinævnet i Region Hovedstaden. Forud for nævnsmøderne har repræsentanter fra taxierhvervets organisationer deltaget i kontaktudvalgsmøder med Taxinævnets forretningsudvalg.

Økonomien

Udgifterne ved taxiordningen i Taxinævnets 28 medlemskommuner betales delvist af indtægter fra salg af trafikbøger og ansøgningsgebyrer. Resten refunderes af medlemskommuner efter indbyggertallet pr. 1. januar 2016, som var på 1.728.206 personer.

I 2016 var der budgetteret med udgifter på 5.630.000 kr. og indtægter på 3.162.000 kr. fra salg af trafikbøger, ansøgninger m.v. og med 2.438.000 i refusion fra medlemskommunerne. Bidraget fra medlemskommunerne var budgetteret til ca. 1,41 kr. pr. indbygger.

Jesper Würtzen
næstformand

Anne Sofie Lauritzen
sekretariatsleder